

RÉOUVERTURE DU DOJO DE PIERREFONDS – PHASE 2

Réservation en ligne

Si vous avez de la difficulté à faire votre réservation en ligne, n'hésitez pas à nous [joindre](#). Il nous fera plaisir de vous aider.

Réservation d'un cours /élève /semaine pour la durée de la phase 2

Choix de cours (durée de 45 minutes) selon l'âge et le niveau de ceinture

- PHASE2-SAM-9H / dès le 5 sept / **4-5 ans** avec 1 parent / **Initiation** (30 minutes)
- PHASE2-SAM-10H / dès le 5 sept / 8 ans+ / **Intermédiaire** (barre jaune à barre verte)
- PHASE2-SAM-11H / dès le 5 sept / 8 ans+ / **Familles** (ceinture blanche à brune)
- PHASE2-DIM-9H / dès le 6 sept / **6-7 ans** / **Débutant** (ceinture blanche à bleue)
- PHASE2-DIM-10H / dès le 6 sept / 8 ans+ / **Débutant** (ceinture blanche à bleue)
- PHASE2-DIM-11H / dès le 6 sept / 8 ans+ / **Familles** (ceinture blanche à brune)
- PHASE2-MER-18H / dès le 9 sept / 8 ans+ / **Débutant** (ceinture blanche à bleue)
- PHASE2-MER-19H / dès le 9 sept / 8 ans+ / **Intermédiaire** (barre jaune à barre verte)
- PHASE2-JEU-18H / dès le 10 sept / 8 ans+ / **Intermédiaire** (barre jaune à barre verte)
- PHASE2-JEU-19H / dès le 10 sept / 10 ans+ / **Avancé** (ceinture verte à noire junior)

Réactivation de l'abonnement

L'abonnement d'un élève qui aura réservé un cours sera réactivé (au tarif mensuel régulier) à la suite d'une première séance d'entraînement au dojo.

Validation de la réservation basée sur la complétion d'un questionnaire médical et l'acceptation d'une décharge de responsabilité

- Un élève doit répondre à un questionnaire médical lors de la réservation en ligne. La validation de sa réservation dépendra des réponses à ce questionnaire.
- Un élève doit accepter une décharge de responsabilité spécifique à la nature de la Covid-19 pour valider sa réservation. Ce document lui sera envoyé par courriel suivant sa réservation.

Liste d'attente pour réservation d'un cours

Étant donné le nombre restreint d'élèves par cours, nous vous incitons à vous **inscrire sur la liste d'attente du cours désiré**. Vous pourrez ainsi profiter de l'annulation d'un élève inscrit et vous nous aiderez en même temps à évaluer les besoins de nos élèves et à bonifier notre offre.

Annulation d'une réservation

Si vous ne pouvez/désirez plus assister au cours que vous avez réservé, **veuillez nous en informer dès que possible par par [courriel](#)**. Ceci nous permettra d'offrir votre place à un autre élève et de modifier le statut de votre abonnement (s'il y a lieu).

PROCÉDURE DE RÉSERVATION EN LIGNE

NB : Il est possible de réserver pour plus d'un membre d'une famille en autant qu'il reste de la place dans le cours désiré.

- Cliquez sur [RÉSERVEZ VOTRE COURS](#) (bannière jaune en haut de page)
- Choisissez le cours qui vous intéresse
- Cliquez sur le bouton **BOOK PHASE 2** (à droite)
 - Si le bouton indique **WAISLIST**, vous pouvez ajouter votre nom à la liste d'attente
- Vérifiez la description du cours et cliquez sur le bouton **BOOK PHASE 2** (en haut à droite) – ou sur le bouton **WAISLIST**
- Connectez-vous :
 - **Si vous avez un compte**: saisissez votre **adresse courriel** (celle qui est dans votre dossier) et votre **mot de passe** (utilisez « forgot password », au besoin)
 - **Si vous n'avez pas de compte** : [Contactez-nous](#). Nous créerons un compte pour vous
- Suivez les étapes de réservation :
 1. **Attendez** : Cochez votre nom et/ou le nom d'un membre de votre famille
 2. **Questionnaire** : Répondez aux questionnaire médical (un par élève à inscrire)
 3. **Review** : Vérifiez les paramètres de la ou des réservations
 4. **Payment** : **Vous n'avez rien à payer lors de la réservation (No Fee - \$0.00)**. Cliquez **CHECKOUT**
- Un courriel vous sera envoyé, indiquant que votre réservation a été complétée.
- Vous recevrez ensuite un courriel contenant la **décharge de responsabilité** que vous devrez lire, signer et soumettre pour **valider votre réservation** et accéder au dojo.