

# RÉOUVERTURE DU DOJO DE PIERREFONDS – PHASE 2

## Réservation en ligne

*Si vous avez de la difficulté à faire votre réservation en ligne, n'hésitez pas à nous [joindre](#). Il nous fera plaisir de vous aider.*

## **Réservation d'un cours /élève /semaine pour la durée de la phase 2**

### **Choix de cours (durée de 45 minutes) selon l'âge et le niveau de ceinture**

- PHASE2-SAM-9H / dès le 5 sept / **4-5 ans** avec 1 parent / **Initiation** (30 minutes)
- PHASE2-SAM-10H / dès le 5 sept / 8 ans+ / **Intermédiaire** (barre jaune à barre verte)
- PHASE2-SAM-11H / dès le 5 sept / 8 ans+ / **Familles** (ceinture blanche à brune)
- PHASE2-DIM-9H / dès le 6 sept / **6-7 ans** / **Débutant** (ceinture blanche à bleue)
- PHASE2-DIM-10H / dès le 6 sept / 8 ans+ / **Débutant** (ceinture blanche à bleue)
- PHASE2-DIM-11H / dès le 6 sept / 8 ans+ / **Familles** (ceinture blanche à brune)
- PHASE2-MER-18H / dès le 9 sept / 8 ans+ / **Débutant** (ceinture blanche à bleue)
- PHASE2-MER-19H / dès le 9 sept / 8 ans+ / **Intermédiaire** (barre jaune à barre verte)
- PHASE2-JEU-18H / dès le 10 sept / 8 ans+ / **Intermédiaire** (barre jaune à barre verte)
- PHASE2-JEU-19H / dès le 10 sept / 10 ans+ / **Avancé** (ceinture verte à noire junior)

### **Réactivation de l'abonnement**

L'abonnement d'un élève qui aura réservé un cours sera réactivé (au tarif mensuel régulier) à la suite d'une première séance d'entraînement au dojo.

### **Validation de la réservation basée sur la complétion d'un questionnaire médical et l'acceptation d'une décharge de responsabilité**

- Un élève doit répondre à un questionnaire médical lors de la réservation en ligne. La validation de sa réservation dépendra des réponses à ce questionnaire.
- Un élève doit accepter une décharge de responsabilité spécifique à la nature de la Covid-19 pour valider sa réservation. Ce document lui sera envoyé par courriel suivant sa réservation.

## Liste d'attente pour réservation d'un cours

Étant donné le nombre restreint d'élèves par cours, nous vous incitons à vous **inscrire sur la liste d'attente du cours désiré**. Vous pourrez ainsi profiter de l'annulation d'un élève inscrit et vous nous aiderez en même temps à évaluer les besoins de nos élèves et à bonifier notre offre.

## Annulation d'une réservation

Si vous ne pouvez/désirez plus assister au cours que vous avez réservé, **veuillez nous en informer dès que possible par par [courriel](#)**. Ceci nous permettra d'offrir votre place à un autre élève et de modifier le statut de votre abonnement (s'il y a lieu).

## PROCÉDURE DE RÉSERVATION EN LIGNE

*NB : Il est possible de réserver pour plus d'un membre d'une famille en autant qu'il reste de la place dans le cours désiré.*

- Cliquez sur [RÉSERVEZ VOTRE COURS](#) (bannière jaune en haut de page)
- Choisissez le cours qui vous intéresse
- Cliquez sur le bouton **BOOK PHASE 2** (à droite)
  - Si le bouton indique **WAISLIST**, vous pouvez ajouter votre nom à la liste d'attente
- Vérifiez la description du cours et cliquez sur le bouton **BOOK PHASE 2** (en haut à droite) – ou sur le bouton **WAISLIST**
- Connectez-vous :
  - **Si vous avez un compte**: saisissez votre **adresse courriel** (celle qui est dans votre dossier) et votre **mot de passe** (utilisez « forgot password », au besoin)
  - **Si vous n'avez pas de compte** : [Contactez-nous](#). Nous créerons un compte pour vous
- Suivez les étapes de réservation :
  1. **Attendezes** : Cochez votre nom et/ou le nom d'un membre de votre famille
  2. **Questionnaire** : Répondez aux questionnaire médical (un par élève à inscrire)
  3. **Review** : Vérifiez les paramètres de la ou des réservations
  4. **Payment** : **Vous n'avez rien à payer lors de la réservation (No Fee - \$0.00)**. Cliquez **CHECKOUT**
- Un courriel vous sera envoyé, indiquant que votre réservation a été complétée.
- Vous recevrez ensuite un courriel contenant la **décharge de responsabilité** que vous devrez lire, signer et soumettre pour **valider votre réservation** et accéder au dojo.