

DIRECTIVES POUR LA RÉSERVATION EN LIGNE - COURS PRIVÉS ET SEMI-PRIVÉS

Si vous avez de la difficulté à faire votre réservation en ligne, n'hésitez pas à nous [joindre](#). Il nous fera plaisir de vous aider. Vous pouvez aussi faire votre réservation [par courriel](#) ou par téléphone (514-834-8458)

Choix de la plage horaire et de la date de la première séance à réserver entre le 8 septembre et le 23 décembre 2020

- PRIVATE-TUE-7H-8H
- PRIVATE-WED-7H-8H
- PRIVATE-THU-7H-8H
- PRIVATE-FRI-18H-19H
- PRIVATE-FRI-19H15-20H15

Questionnaire à compléter pour préciser votre requête :

- Nombre d'élèves par séance : 1 (cours privé), 2, 3, 4 élèves
- Type de carnet : 1, 3 ou 5 séances
- Le rang de la séance dans le carnet : 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e ou 5^e
- Prénom et nom de l'élève (cours privé) ou des 2, 3 ou 4 élèves qui assisteront à la séance

Ces renseignements nous permettront d'établir le type de cours et de carnet désiré ainsi que d'identifier le ou les élèves concernés (cours semi-privés).

Achat d'un carnet de 1, 3 ou 5 séances de cours privés ou semi-privés

La transaction reliée à l'achat du carnet sera effectuée à la suite de la réservation de la 1^{ère} séance du carnet, selon les tarifs annoncés, dans le dossier de l'élève pour qui le cours privé a été réservé ou dans le dossier de **l'élève principal (*)** pour qui le cours semi-privé a été réservé. L'information financière au dossier de cet élève servira à la transaction. Un reçu sera envoyé par courriel.

(*) Élève principal : un membre de la famille qui participe au cours semi-privé et au nom duquel la réservation est faite; il représente la famille dans le processus de réservation.

Validation de la réservation basée sur l'acceptation d'une décharge de responsabilité

- Chaque élève qui participe à un cours privé ou semi-privé doit accepter et signer (virtuellement) une décharge de responsabilité à la nature de la Covid-19 pour valider sa réservation. Ce document sera envoyé par courriel suivant la réservation d'une première séance.

- NB : La signature de la décharge de responsabilité pour la Phase 1 ou la Phase 2 demeure valide pour les cours privés et semi-privés.

Annulation d'une réservation

Si vous ne pouvez assister à une séance de votre cours privé ou semi-privé, **veuillez en informer Senpai Anthony dès que possible au 514-834-8458.**

PROCÉDURE DE RÉSERVATION EN LIGNE

- Allez sur la [PAGE DE RÉSERVATION – COURS PRIVÉS](#)
- Choisissez le cours qui vous intéresse dans la liste qui affiche les cours disponibles
- Cliquez sur le bouton **BOOK** (à droite)
- Vérifiez la description du cours et cliquez sur le bouton **BOOK** (en haut à droite)
- Connectez-vous :
 - **Si vous avez un code d'accès à notre portail**: saisissez votre **adresse courriel** (celle qui est dans votre dossier) et votre **mot de passe** (utilisez « forgot password », au besoin).
 - **Si vous n'avez pas de code d'accès** : [Contactez-nous](#), nous en créons un pour VOUS.
- Suivez les étapes de réservation :
 1. **Attendez** : Ne sélectionnez qu'un seul élève
 - Cours privé - Cochez le nom de l'élève qui suivra le cours privé
 - Cours semi-privé – Cochez le nom d'un membre de votre famille qui suivra le cours; cet élève sera **l'élève principal** qui représentera votre famille dans le processus de réservation et au nom duquel la réservation sera faite.
 2. **Questionnaire** : Répondez au questionnaire pour préciser votre requête
 3. **Review** : Vérifiez les paramètres de la réservation
 4. **Payment** : **Vous n'avez rien à payer lors de la réservation (No Fee - \$0.00).**
Cliquez **CHECKOUT**
- Un courriel vous sera envoyé, indiquant que votre réservation a été complétée au nom de l'élève principal (dans le cas d'un cours semi-privé).